

報告事項

【事故報告】 ※令和2年1月～10月

転倒・ケガ	服薬	物損	その他	市報告
3	1	1	6	0

◎転倒・ケガ

- ・施設内駐車場にて転倒

⇒ 送迎車から車椅子へ移る際、身体が後方へ倒れ込む。崩れるように後方に倒れ込む形となり、後頭部に直径3cm程の皮下血腫ができる。その他、外傷なし。移乗時の態勢に無理が生じていた。

- ・移乗時の表皮剥離

⇒ 入浴時、車椅子からシャワーチェアへ移動する際、ひじ掛けに腕が接触。3cm程表皮剥離する。移動距離や移乗時の確認不足。

- ・入浴時に出血

⇒ 洗身時、タオルが爪に引っかかり出血。引っかかった当初は痛みの訴えがあったが、すぐに軽減。出血も少量であった為、すぐに止血する。爪白癬があった為、繊維が引っかかりやすく、注意が必要であった。

※上記3件については、程度としては軽度であった為、その後の受診などの対応は行っていない。

◎服薬

- ・一度に5錠服薬する際、ご本人の手元よりこぼれ落ちたことに気が付かなかった。時間が経過してから発見した為、当日は服薬を見合わせた。

⇒ 1日3回服用されている内服薬。発見の段階ではいつの物かの断定ができなかった為、服用を見合わせた。

◎物損

- ・送迎車の物損事故

⇒ 駐車場より出庫しようとしたところ、死角となっている箇所にポールに気が付かず接触。30cm程の傷ができる。

◎その他

- ・内履きと外履きを履き替えずに帰宅してしまう。

⇒ 介助により履き替える方の為、職員側の確認不足。

- ・手荷物の忘れ物×5件

⇒ ハンカチ、帽子、杖などフロアー内やロッカーに置き忘れる。

送迎時に預かりの自宅カギを持参し忘れる。

預かりの荷物を別の利用者と入れ間違える。 など

報告事項	<p>※5件とも、職員側による確認不足により発生。 カギの件に関しては過去何回か起きている。確認作業の見直しとともに該当職員に対して個別指導を行った。</p>
皆様からのご意見・ご提案	<p>【意見】 Q：ご家族からの苦情はありますか？ A：窓口を設けていますが、特に受けておりません。</p> <p>Q：他施設の事例からでも、送迎車による事故は夕方に集中しているようだが、あかりではどうか？ A：今回は1件の報告のみだが、過去何件かの例を振り返ると夕方に集中している傾向があると思われる。</p> <p>Q：利用者を送り届けた後など、気が抜けやすい時間帯なのかもしれないですね。 A：はい。集中を切らさず、常に安全運転に努めてまいります。</p> <p>Q：利用者の男女比として男性の需要がないようですが？ A：男性も募集しています。生活リハビリを主としている為、家庭的な雰囲気のイメージが強く、女性のお声がかかりやすい傾向があります。</p> <p>【提案】 あかりにお世話になり、母の様子にも良い変化が見られるようになりました。これからも、宜しく願います。お世話になっているお礼として私でも出来る事はないかと考えました。以前、メイクのボランティアに出向いた際、女性の利用者の方々にとても喜ばれたことがある。あかりでもできる機会があればと思う。 ⇒ 時期を見計らって、ぜひお願いしたいと思います。</p> <p>【協力医師より】 コロナの第3波が起きており、ここ島田市にもウイルスが近寄ってきている。街中にウイルスがいて思っただけで行動することが大事。外部からの出入りがウイルスを運んでしまう可能性が大きい。デイは外と同じと考え、①出入りの際はGHの入り口を閉める。②風が通るように、きちんと換気を行う。③一番の予防はマスクをきちんと装着する。※GHにいる人達に絶対に移さないようにする事が大事</p>
その他	<p>【所長より】 あかりとして対応している感染症対策の説明を行う。</p>
次回予定	令和3年 4月～5月頃を予定（感染症の状況を見ての開催となる）